

Afin de garantir vos droits, l'IEAJA a mis en place une Commission Des Usagers.



Article L1112-3 du Code de la santé publique

Dans chaque établissement de santé, la Commission des usagers a pour mission **de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge**. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, **exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes**. Elle est consultée sur la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil et la prise en charge, elle fait des propositions en ce domaine et **elle est informée de l'ensemble des plaintes ou réclamations formées par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données**.

Liste des membres de la CDU

- Mme LAMBERT Louise, Directrice de l'établissement, Présidente de la CDU,
 - Mme TOURETTE Marie-Cécile, Représentante des Usagers titulaire,
 - M. CAILLOT Yvan, Représentant des Usagers titulaire,
 - Docteur BARTLET Julie, Médiateur médecin titulaire,
 - Docteur FONTUGNE Catherine, Médiateur médecin suppléant,
 - Docteur LAVILLE Romaric, Président de la CME,
 - Mélanie, Responsable administrative, Médiateur non-médecin titulaire,
- Mme KOC Seda, Dir. adjointe de l'établissement, Médiateur non-médecin suppléant,
 - Cathy, Représentante du personnel soignant.

Les Représentants des Usagers et leurs suppléants, désignés par le directeur général de l'ARS siègent à la Commission des usagers. Ils sont forcément membres d'une association agréée en santé. Ils exercent leur mandat au nom de tous les usagers.

Vous pouvez joindre les représentants des usagers pour leur faire part d'un problème.

Pour contacter les représentants des usagers :

E-mail :

Mme TOURETTE Marie-Cécile
 - solidarite.anorexie-69@laposte.net
 M. CAILLOT Yvan
 - yvan.caillot@gmail.com

N° de tel :

Mme TOURETTE Marie-Cécile
 - 06.20.71.29.60
 M. CAILLOT Yvan
 - 06.87.49.04.59

Les missions de la CDU

