

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

Afin de garantir vos droits, PsyPro Lille a mis en place une Commission Des Usagers.



## Article L1112-3 du Code de la santé publique

Dans chaque établissement de santé, la Commission des usagers a pour mission **de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge**. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, **exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes**. Elle est consultée sur la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil et la prise en charge, elle fait des propositions en ce domaine et **elle est informée de l'ensemble des plaintes ou réclamations formées par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données**.

## Liste des membres de la CDU

- LAMOTTE Didier, Directeur et représentant légal de l'établissement
- M. Bernard SOORBEEK, UDAF 59, Représentant des Usagers titulaire
- M. Hasni ABBASSI, Association CLCV, Représentant des Usagers suppléant
- Docteur MICHAUT Caroline, Médiateur médical titulaire
- Docteur LALOUX Constance, Médiateur médical suppléant
- Elise, attachée de Direction, Médiateur non médical titulaire
- Caroline, IDE, Médiateur non médical suppléant
- Julien, Responsable Qualité

**Les Représentants des Usagers et leurs suppléants, désignés par le directeur général de l'ARS siègent à la Commission Des Usagers. Ils sont membres d'une association agréée en santé. Ils exercent leur mandat au nom de tous les usagers. Vous pouvez joindre les représentants des usagers pour leur faire part d'un problème.**

## Pour contacter les représentants des usagers :



M. SOORBEEK Bernard, UDAF 59  
[bernard.soorbeek@wanadoo.fr](mailto:bernard.soorbeek@wanadoo.fr)

M. ABBASSI Hasni, Association Consommation  
Logement et Cadre de vie  
[h.abbassi@clcv.org](mailto:h.abbassi@clcv.org)

## Les missions de la CDU

