

Afin de garantir vos droits, Psypro Metz a mis en place une Commission Des Usagers.



Article L1112-3 du Code de la santé publique

Dans chaque établissement de santé, la Commission des usagers a pour mission **de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge**. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, **exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes**. Elle est consultée sur la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil et la prise en charge, elle fait des propositions en ce domaine et **elle est informée de l'ensemble des plaintes ou réclamations formées par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données**.

Liste des membres de la CDU

Date de la mise à jour : 19/05/2026		
NOM Prénom	Fonction	Rôle dans l'instance
DITGEN André	Représentant des usagers	Représentant des usagers titulaire, association des familles laïques, Président
Céline	Agent d'accueil	Médiateur non médical titulaire, Vice-président
Carla	IDE	Médiateur non médical suppléant
Dr. Marie GUITTER	Psychiatre	Médiateur médical titulaire
Dr. Sophie BECHTEL	Psychiatre	Médiateur médical suppléant
Géraldine KEHRER	Directrice	Membre
Sylvie	Assistante de Direction	Membre
Fabrice BRULLEFERT	Représentant des usagers	Représentant des usagers titulaire, Union départementale des associations familiales de la Moselle (UDAF 57)

Les Représentants des Usagers et leurs suppléants, désignés par le directeur général de l'ARS siègent à la Commission Des Usagers. Ils sont membres d'une association agréée en santé. Ils exercent leur mandat au nom de tous les usagers. Vous pouvez joindre les représentants des usagers pour leur faire part d'un problème.

Pour contacter le représentant des usagers :

ru.psyprometz@gmail.com

Les missions de la CDU

