

 <p>Clinique de la Chênaie INSTITUT D'ADDICTOLOGIE ET TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES</p>	<h2>LISTE DES MEMBRES DE LA CDU</h2>	<b>B18-QGR-ANN-026-d</b> <b>Date d'application :</b> 01/01/2025 <b>N° Page :</b> 1/1 <b>Degré de confidentialité :</b> Public
--	--------------------------------------	---

Afin de garantir vos droits, la clinique de la Chênaie a mis en place une Commission Des Usagers.



### Article L1112-3 du Code de la santé publique

Dans chaque établissement de santé, la Commission des usagers a pour mission **de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge**. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, **exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes**. Elle est consultée sur la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil et la prise en charge, elle fait des propositions en ce domaine et **elle est informée de l'ensemble des plaintes ou réclamations formées par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données**.

#### Liste des membres de la CDU

Franz S., Directeur	Président de la CDU
Ornella V., Directrice des Soins	Vice-Présidente de la CDU
Serge B., Addictions Alcool Vie Libre	Représentant des usagers titulaire
Grégory G., INDECOSA-CGT	Représentant des usagers titulaire
Kathy P., Addictions Alcool Vie Libre	Représentant usagers suppléant
Marc L., Addictions Alcool Vie Libre	Représentant usagers suppléant
Dr. Emmanuel B., Médecin PCME	Médiateur médical titulaire
Dr. Charles L., Médecin psychiatre	Médiateur médical suppléant
Sarah D., IDEC HDJ	Médiateur non médical titulaire
Julie P.I, Assistante sociale	Médiateur non médical suppléant
Julien F., Responsable Qualité	

**Les Représentants des Usagers et leurs suppléants, désignés par le directeur général de l'ARS siègent à la Commission Des Usagers. Ils sont membres d'une association agréée en santé. Ils exercent leur mandat au nom de tous les usagers. Vous pouvez joindre les représentants des usagers pour leur faire part d'un problème.**

Pour contacter les représentants des usagers : [representant-usagers@clinique-chenaie.fr](mailto:representant-usagers@clinique-chenaie.fr)

#### Les missions de la CDU

